

1. Privacidad

A través de este texto, CELEDONIO MORALES S.L. con CIF B-45382884 y domicilio social en Calle Jarama 99, nave 28 de Toledo (Registro Mercantil: Tomo 712 | Folio 185 | Sección 8 | Hoja: TO-10492) informa a los usuarios del portal de Internet de su propiedad (en adelante, los "Usuarios" y el "Portal") acerca de su política de privacidad y protección de datos de carácter personal (en adelante, "los Datos Personales") para que los Usuarios determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a CELEDONIO MORALES S.L. los Datos Personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener de los Usuarios con ocasión de la suscripción o alta en algunos de los servicios ofrecidos por CELEDONIO MORALES S.L. en el Portal o a través del Portal. CELEDONIO MORALES S.L. se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, CELEDONIO MORALES S.L. anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

Ciertos servicios prestados en el Portal pueden contener condiciones particulares con previsiones específicas en materia de protección de Datos Personales.

Los Datos Personales recogidos serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros automatizados por CELEDONIO MORALES S.L., siendo titular y responsable de su propio fichero (en adelante, los "Ficheros"). Conforme a la normativa aplicable, estos Ficheros se inscribirán en el Registro General de Protección de Datos.

CELEDONIO MORALES S.L. proporciona a los Usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo, puedan acceder a este aviso sobre la Política de Privacidad o a cualquier otra información relevante y puedan prestar su consentimiento a fin de que CELEDONIO MORALES S.L. proceda al tratamiento automatizado de sus Datos Personales. Salvo en los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre Datos Personales son voluntarias, sin que la falta de contestación implique una merma en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes, a menos que se indique otra cosa.

El Usuario garantiza que los Datos Personales facilitados a CELEDONIO MORALES S.L. son veraces y se hace responsable de comunicar a éstas cualquier modificación en los mismos.

La recogida y tratamiento automatizado de los Datos Personales tiene como finalidad el mantenimiento de la relación establecida con CELEDONIO MORALES S.L., la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que el Usuario decida suscribirse, darse de alta, o utilizar la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos de los Usuarios, el estudio de la utilización de los servicios por parte de los Usuarios, el diseño de nuevos servicios relacionados con dichos servicios, el envío de actualizaciones de los servicios, el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por CELEDONIO MORALES S.L. y/o por terceros, actualmente y en el futuro. La finalidad de la recogida y tratamiento automatizado de los Datos Personales incluye igualmente el envío de formularios de encuestas, que el Usuario no queda obligado a contestar.

CELEDONIO MORALES S.L. procura instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados a CELEDONIO MORALES S.L. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Los Usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición, así como tienen reconocido el derecho a ser informados de las cesiones realizadas contactando con CELEDONIO MORALES S.L. a través del correo info@gesgourmet.com.

2. Usuarios

El acceso y/o uso de los portales de CELEDONIO MORALES S.L. atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas. Las citadas Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

3. Uso del portal

Las websites de CELEDONIO MORALES S.L. proporcionan el acceso a multitud de informaciones, servicios, programas o datos (en adelante, "los contenidos") en Internet pertenecientes a CELEDONIO MORALES S.L. o a sus licenciantes a los que el USUARIO pueda tener acceso.

El USUARIO asume la responsabilidad del uso del PORTAL. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma. El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias) que CELEDONIO MORALES S.L. ofrece a través de sus websites y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de CELEDONIO MORALES S.L., de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes.

CELEDONIO MORALES S.L. se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación.

En cualquier caso, CELEDONIO MORALES S.L. no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

4. Propiedad intelectual e industrial

CELEDONIO MORALES S.L. por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de sus páginas webs, así como de los elementos contenidos en el mismo (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc...), titularidad de CELEDONIO MORALES S.L. o bien de sus licenciantes.

Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de CELEDONIO MORALES S.L. El USUARIO se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de CELEDONIO MORALES S.L. Podrá visualizar los elementos de las diferentes

websites e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el las páginas de CELEDONIO MORALES S.L.

5. Exclusión de garantías y responsabilidad

CELEDONIO MORALES S.L. no se hace responsable del cumplimiento de las fechas de entrega en casos de vísperas de festivos, días festivos y/o cualquier otra situación ajena a CELEDONIO MORALES S.L. que pueda perturbar la correcta gestión de los envíos.

El USUARIO puede anular un pedido llamando al 900 49 47 63 o info@gesgourmet.com sólo en el caso de que éste no haya sido preparado y/o entregado a la empresa de transporte.

Si el USUARIO anula un pedido dentro de las condiciones explicadas en el punto anterior, CELEDONIO MORALES S.L. se compromete a devolver el importe íntegro del pedido de la misma forma que utilizó el USUARIO para pagar su compra restando exclusivamente las comisiones cobradas a CELEDONIO MORALES S.L. por la empresa que haya tramitado el pago. Si el USUARIO no se encuentra en la dirección de envío, el cliente deberá contactar con CELEDONIO MORALES S.L. o directamente con SEUR FRÍO en el 902101010 para concertar la recogida de la mercancía o concretar un nuevo envío. No obstante, CELEDONIO MORALES S.L. garantiza la calidad de todos sus productos hasta 12 horas desde la recepción del pedido en la dirección de envío. Desde el momento de la entrega del pedido, el USUARIO es el único responsable del buen mantenimiento y conservación de los productos (véase el envase).

En caso de que el USUARIO no recoja su pedido el mismo día de la entrega, CELEDONIO MORALES S.L. no se hace responsable del estado de los productos.

De igual forma, CELEDONIO MORALES S.L. no es responsable de cualquier tipo de enfermedad, intoxicación o alergia alimentaria provocada por la ingestión de cualquiera de sus productos. El USUARIO tiene la obligación de leer los componentes de todos los platos que consuma para evitar dichas situaciones. Los dietistas de CELEDONIO MORALES S.L. basarán sus consejos en las recomendaciones generales siendo indispensable por parte del USUARIO contrastar esta información con su médico en caso de que existan patologías.

En cualquier caso, CELEDONIO MORALES S.L. informará al USUARIO sobre la composición nutricional de cada uno de sus productos, así como los ingredientes que los componen.

Es responsabilidad única del USUARIO la generación de un único documento de Factura por cada pedido realizado, eximiéndose así a CELEDONIO MORALES S.L. de cualquier responsabilidad asociada a la generación de facturas online por parte del USUARIO.

CELEDONIO MORALES S.L. no es responsable de la pérdida o cesión de sus datos de acceso en www.gesgourmet.com por lo que es responsabilidad única del USUARIO proteger su cuenta, así como todos los elementos que la conforman.

Ni CELEDONIO MORALES S.L., ni sus empleados, serán responsables de cualquier tipo de perjuicio, pérdidas, reclamaciones o gastos de ningún tipo que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas, sobrecarga de línea, desconexiones, retrasos o bloqueos en el uso, motivadas por causas ajenas, así como de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas. El uso de la Web constituye un aviso a cualquier usuario de que estas posibilidades pueden ocurrir.

6. Modificaciones

CELEDONIO MORALES S.L. se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en sus websites, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en sus websites.

7. Empleo de cookies

CELEDONIO MORALES S.L. podrá utilizar cookies para personalizar y facilitar al máximo la navegación del USUARIO por sus websites. Las cookies se asocian únicamente a un USUARIO anónimo y su ordenador. El USUARIO podrá configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación de las cookies generadas por CELEDONIO MORALES S.L. Además de las cookies propias, CELEDONIO MORALES S.L. hace uso de cookies generadas por Google Analytics con la única finalidad de evaluar el tipo de navegación que realice por la página web y presentarnos informes de actividad en el sitio web.

POLÍTICA DE COOKIES

¿Qué son las cookies?

Las cookies son ficheros que se descargan en el terminal (ordenador, smartphone o tablet) del usuario al acceder a determinadas páginas web y que se almacenan en la memoria del mismo. Las cookies permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo, ver qué páginas se visitan, el tiempo de conexión, analizar el funcionamiento de una página, si existen problemas técnicos, etc. Dependiendo de la información que contengan y la forma en que se utilice el terminal, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Tipos de cookies

Existen varios tipos de cookies en función de distintos criterios:

En función de la titularidad:

- Cookies propias. Son las que pertenecen a CELEDONIO MORALES S.L.
- Cookies de terceros. Son aquellas cuya titularidad es de un tercero, distinto de CELEDONIO MORALES S.L., que será quien trate la información recabada.

En función de su finalidad:

- Cookies técnicas y/o de personalización. Son aquellas que sirven para mejorar el servicio, localizar incidencias, reconocer al usuario, etc.
- Cookies de análisis y/o de publicidad. Son aquellas que sirven para analizar información sobre la navegación y ofrecer publicidad, sea genérica o personalizada.

¿Para qué sirve una cookie?

Las cookies se utilizan para poder ofrecerle la funcionalidad de comercio online, para analizar el funcionamiento del sistema, reconocerle cuando accede como usuario, localizar incidencias y problemas que puedan surgir y solventarlos en el menor plazo posible, así como analizar y medir el uso y actividad de la página web.

¿Se necesita mi consentimiento para implantar una cookie?

No se precisa el consentimiento para la instalación de cookies técnicas o las que sean estrictamente necesarias para la prestación de un servicio de la sociedad de la información expresamente solicitado por el destinatario.

Para el resto, sí se precisa del consentimiento del interesado que se puede solicitar por distintas vías. En el caso de CELEDONIO MORALES S.L., se entenderá otorgado si Vd. sigue utilizando la página web, sin perjuicio de que en cualquier momento podrá revocarlo y desactivar las cookies.

¿Qué Cookies utiliza actualmente CELEDONIO MORALES S.L.?

COOKIES DE SESIÓN EN CELEDONIO MORALES S.L.-ES Para poder ofrecer la funcionalidad de comercio online nos es IMPRESCINDIBLE el uso de estas cookies de sesión de tipo técnico, para poder diferenciar, de forma anónima, a los usuarios nuevos y los usuarios recurrentes, saber que productos se hayan en la cesta, si es un usuario registrado o no, etc...

Las siguientes cookies mejorarán su experiencia de usuario y nos ayudarán a mejorar nuestro sitio, pero no son imprescindibles por lo que se le solicitará su consentimiento explícito para poder usarlas.

COOKIES DE GOOGLE ANALYTICS Google Analytics es una herramienta desarrollada por Google Inc. que nos permite conocer el uso que los visitantes de CELEDONIO MORALES S.L. hacen de la web, con el fin de poder mejorar la propia página web y ofrecer así una mejor experiencia de navegación y un mejor servicio a nuestros clientes. En su navegador podrás observar 4 cookies de este servicio. Según la tipología anterior se trata de cookies propias, de sesión y de análisis.

Google Analytics no recoge información que permita identificar al usuario de forma individual (como el nombre, apellidos o su dirección postal). Los datos que esta herramienta recoge son relativos a la localidad desde la que se conecta, información relativa al dispositivo desde el que se establece la conexión, ruta de navegación dentro de nuestra tienda online, datos sobre el navegador, el sistema operativo, el tiempo de duración de la visita o información sobre cómo ha llegado a nuestra web (esto nos permite medir nuestras campañas de marketing). Con estos datos, CELEDONIO MORALES S.L. puede implementar las mejoras necesarias para prestar un mejor servicio a nuestros usuarios, de forma que tengan una experiencia de navegación lo más óptima posible dentro de la web. Información sobre la Política de Cookies ofrecida por Google Analytics: <http://www.google.es/intl/es/analytics/privacyoverview.html>

Al visitar nuestra página web, aceptas la instalación de estas cookies en tu dispositivo.

Más información sobre cookies:

- <http://www.youronlinechoices.com/es/>
- <http://www.allaboutcookies.org/>

Cómo modificar la configuración de las Cookies

Puedes permitir, conocer, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu dispositivo accediendo a la configuración del navegador desde el que realizas el acceso a la web.

A continuación puedes encontrar información sobre como hacerlo en los principales navegadores:

- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

8. Enlaces

En el caso de que en las websites se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacía otros sitios de Internet, CELEDONIO MORALES S.L. no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos.

En ningún caso CELEDONIO MORALES S.L. asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

9. Derechos de exclusión

CELEDONIO MORALES S.L. se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a sus websites y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

10. Condiciones de alta y compra

Puede crear una cuenta en CELEDONIO MORALES S.L. cualquier persona mayor de edad o tutelada por un adulto que resida dentro de la cobertura de servicio de CELEDONIO MORALES S.L. (España, excepto islas, Ceuta y Melilla). Los USUARIOS que tengan una cuenta activa en CELEDONIO MORALES S.L. pueden realizar sus pedidos de forma online, a través del portal web www.gesgourmet.com o bien a través de teléfono llamando al 900 49 47 63.

Cada producto ofertado por CELEDONIO MORALES S.L. tiene asignado un precio al público, el cual puede variar sin previo aviso. El USUARIO puede seleccionar la dirección de envío que prefiera, siempre y cuando ésta se encuentre dentro de la cobertura de servicio de CELEDONIO MORALES S.L. También puede seleccionar la fecha de recepción de su compra siempre y cuando ésta sea al menos 3 días laborables posterior a la realización de la compra.

El USUARIO puede elegir una de las siguientes formas de pago para abonar el importe de sus pedidos: Tarjeta de crédito, PayPal, Contra reembolso o Recibo Bancario. CELEDONIO MORALES S.L. no almacena en ningún caso información confidencial de las tarjetas de crédito ni sobre las cuentas de PayPal.

En caso de darse una situación específica de alta, compra y/o devolución no detallada en este documento, CELEDONIO MORALES S.L. ejercerá la función de árbitro para determinar el procedimiento a seguir en favor de las dos partes (empresa y cliente).

11. Generalidades

CELEDONIO MORALES S.L. se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a sus websites y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

12. Legislación aplicable y jurisdicción

La relación entre CELEDONIO MORALES S.L. y el USUARIO se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Toledo.